

## PRESENTATION

Le présent site est la propriété de la BRED Banque Populaire, société anonyme coopérative de Banque Populaire, régie par les articles L.512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux banques populaires et aux établissements de crédit, au capital de 340 312 500 d'euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro 552091795, dont le siège social est situé 18, quai de la Rapée - 75604 Paris CEDEX 12.

La BRED est un établissement de crédit de droit français agréé par le Comité des établissements de crédit et des entreprises d'investissement - situé 31, rue des Croix des Petits Champs, Paris 1er - et soumis au contrôle de la commission bancaire.

Le Directeur de la publication du site Transbred.com est Monsieur Jean-Michel LATY, en qualité de Directeur Général de la BRED Banque Populaire.

L'hébergeur du site Transbred.com est la BRED Banque Populaire dont l'adresse est 18, quai de la Rapée - 75604 Paris CEDEX 12.

La sécurité du site repose sur le recours au procédé de certification numérique, auprès d'une autorité de certification, habilitée à délivrer et à renouveler des certificats numériques, indispensables au bon fonctionnement du site Transbred.com.

## DEFINITIONS

### Les termes suivants désignent indifféremment :

“ Autorité de Certification ” : Entité responsable notamment de la génération, du renouvellement et de la révocation des Certificats Mercantéo, suivant les engagements figurant dans la Politique de Certification Mercantéo.

“ Certificat Client ” : Désigne l'identité numérique délivrée par l'Autorité de certification à une personne physique dûment désignée par le Client et agissant au nom et pour le compte du Client. Le Certificat dont les caractéristiques sont décrites dans la Politique de Certification lie la signature au signataire.

“ Certificat Banque ” : document électronique attestant du lien entre les données de vérification de signature électronique et le Serveur Transbred.com.

“ Certificat Serveur ” : Certificat Serveur SSL de la BRED Banque Populaire, délivré par l'Autorité de Certification VERISIGN. Il permet au Client de vérifier qu'il est bien sur le Site Transbred.com..

“ Carte à puce ” : support plastique, de forme et de dimension variable, respectant les normes et les standards nationaux et internationaux en vigueur, imposant les caractéristiques physiques et électroniques, équipé d'un micro circuit et/ou d'un micro processeur, nécessitant l'utilisation d'un Code permettant l'accès à un Service et à des fonctions spécifiques.

“ Clé USB ” : Clé contenant une puce respectant les standards et normes en vigueur, nationaux et internationaux, équipée d'un microcircuit et/ou d'un microprocesseur nécessitant l'utilisation d'un Code d'Activation.

« Code d'Activation » : Code personnel permettant de mettre en œuvre la clé privée associée au certificat numérique, souvent dénommé Code D'ACTIVATION ou mot de passe

« Kit Carte à Puce » : Ensemble remis à l'Utilisateur composé d'un lecteur de Carte à puce et d'une Carte à puce permettant la délivrance et l'utilisation d'un Certificat.

« Kit Clé USB » : Ensemble remis à l'utilisateur composé d'une Clé USB permettant la délivrance et l'utilisation d'un Certificat.

« Lecteur de cartes à puce » : Appareil de lecture et d'écriture de la Carte à puce, mis à disposition de l'Utilisateur.

“ Site Transbred.com ” : Service électronique d'échange de fichiers de la BRED Banque Populaire, mis en ligne sur internet, permettant de bénéficier du Service Transbred.com en fonction des Options retenues.

“ ServiceTransbred.com ” : ensemble des prestations, proposées par la BRED Banque Populaire permettant, via internet, avec un accès sécurisé, et selon les Options choisies par le Client lors de l’abonnement et/ou en cours d’abonnement, d’accéder à des informations ou de transmettre des informations à la BRED Banque Populaire et de réaliser des transactions.

“ Formulaire Sécurisé “ : toute page permettant la saisie par le Client des caractéristiques nécessaires à la réalisation d’un ordre d’exécution d’opération par la Banque

“ Client ” : personne physique, représentant légal de la personne morale Cliente, ou Client “ professionnel ” (commerçant, artisan, profession libérale..), titulaire de compte(s) ouvert(s) dans les livres de la BRED Banque Populaire.

“ Abonné ” : Client de la BRED Banque Populaire, ayant choisi de s’abonner au Service Transbred.com afin d’effectuer à distance des opérations bancaires selon les modalités contractuelles qu’il a approuvées.

-“ Administrateur ” : personne physique (s) désignée (s) par l’Abonné sur le Formulaire d’abonnement. L’Administrateur a pour fonction de représenter l’Abonné auprès de l’Autorité de Certification et notamment d’assurer la désignation des Utilisateurs chez l’Abonné, qui sont habilités à recevoir des Certificats numériques et à les utiliser (gestion, mises en place, demande de révocation et renouvellement éventuels des Certificats). Une pluralité d’Administrateurs est techniquement possible. Toute opération effectuée par l’Administrateur engage l’Abonné.

L’Administrateur de Certificat doit se conformer à ses obligations dans le respect de la Politique de Certification.

“ Utilisateur ” : toute personne physique, désignée et habilitée par l’Administrateur à utiliser le Service Transbred.com, afin de transmettre des ordres de paiement, d’encaissement, et de consulter les relevés d’opérations, en vertu de pouvoirs régulièrement accordés à ce dernier, et dûment actualisés et valablement notifiés à la Banque sous la seule responsabilité de l’Abonné. L’Administrateur peut être Utilisateur. Toute opération effectuée par l’Utilisateur engage l’Abonné. L’Utilisateur, en qualité de porteur de Certificat, doit se conformer aux obligations définies dans la Politique de Certification.

-“ Gestion de Profils ” : différents niveaux d’utilisation sont susceptibles d’être accordés à l’Utilisateur du Service Transbred.com, sous la responsabilité exclusive de l’Administrateur susvisé (émettre et/ou consulter des opérations) avec gestion éventuelle d’un niveau de survalidation au moyen d’une double signature, conformément aux pouvoirs valablement notifiés par le Client à la Banque par ailleurs.

“ Correspondant technique ” : personne physique ou morale désignée par l’Abonné sur le Formulaire d’abonnement comme l’interlocuteur à contacter pour les aspects techniques de la mise en place et de l’utilisation de Transbred.com.

“ Option ” : prestation offerte par la BRED Banque Populaire, susceptible de nécessiter la souscription de conventions particulières, dans le cadre des spécificités du Service.

“ Guide Utilisateur ” : Informations relatives au fonctionnement du Service objet des présentes, disponibles en ligne sur le Site.

« Partenaires de la BRED Banque Populaire » : prestataires, sous traitants, et filiales du Groupe BRED Banque Populaire

## **CONDITIONS D’ACCES ET D’UTILISATION**

Le site Transbred.com de la BRED Banque Populaire est plus particulièrement dédié aux Clients de la BRED Banque Populaire disposant d’un dispositif de sécurité permettant l’authentification par carte à puce ou clé USB, d’un code d’activation et pour les seuls Administrateurs et/ou Utilisateurs disposant d’un certificat valide (certificat X509). Le service est accessible aux abonnés ayant préalablement signé les Conditions Particulières et approuvé les Conditions Générales du service Transbred.com de la BRED Banque Populaire.

Cependant les prospects intéressés par Transbred.com peuvent demander à recevoir des informations concernant les options proposées par ce service.

L'accès au service Transbred.com ne sera effectif, qu'à compter de la réception et de l'installation du Kit Carte à puce ou clé USB chez l'Abonné et de la délivrance du code d'activation, pour les utilisateurs disposant d'un certificat valide. L'identification et l'authentification de la BRED Banque Populaire s'opéreront au moyen du certificat utilisateur de l'Abonné et du certificat serveur de la BRED Banque Populaire, délivré par l'autorité de certification VERISIGN.

L'Abonné reconnaît qu'en cas de perte, de vol ou de tout autre incident, de quelque nature que ce soit, relatifs au kit carte à puce, à la clé USB ou au code d'activation, il ne pourra plus accéder au service Transbred.com dès lors qu'il aura demandé la révocation du certificat correspondant auprès de l'autorité de certification concernée.

L'Abonné accepte expressément de ne plus pouvoir accéder au service Transbred.com en cas de suppression, révocation, non reconnaissance du certificat, pour quelque motif que ce soit.

### **UTILISATION GENERALE DU SERVICE Transbred.com**

Le service Transbred.com permet, entre l'Abonné au service et la BRED Banque Populaire, la consultation et l'échange de données et informations sous forme électronique, ainsi que la transmission d'ordres d'opérations, par le réseau internet, et notamment, selon les options souscrites

- la consultation de comptes (détails des opérations et solde),
- le téléchargement de relevés de comptes au format souhaité par l'Abonné,
- la consultation de relevés d'impayés,
- la consolidation de comptes,
- le passage d'ordre de virements domestiques et de trésorerie,
- la remise informatisée de paiements internationaux (RIPI),
- le traitement de LCR (lettres de change relevées) et AVP (avis de prélèvement),
- la gestion autonome des profils utilisateurs, exclusivement réservée aux Administrateurs désignés par l'Abonné.
- la souscription d'options à venir

Les fonctionnalités accessibles selon le profil d'utilisateur du service Transbred.com sont attribuées par le ou les Administrateur (s) désigné (s) sous la seule responsabilité de l'Abonné.

La BRED Banque Populaire s'efforcera d'offrir au client la meilleure disponibilité du service Transbred.com.

Cette garantie ne saurait s'entendre d'une garantie absolue en termes de disponibilité ou de performance, compte tenu de la structure du réseau Internet et des spécificités liées au service Transbred.com.

Le site Transbred.com est accessible au client 24/24 Heures et 7/7 jours, sauf cas de force majeure, difficultés techniques, informatiques ou difficultés liées aux télécommunications.

Par dérogation à l'alinéa précédent, la BRED Banque Populaire pourra interrompre le service pour des raisons de maintenance, selon des périodicités hebdomadaires et pour une durée n'excédant pas habituellement 4 heures sur une plage horaire située entre 18 heures et 7 heures (heure française de métropole)

Pendant cette période, l'Abonné reconnaît qu'il peut s'adresser à son interlocuteur bancaire habituel ou à BRED Direct Entreprises au 08.92.89.09.00 (0,34 euros / min depuis la métropole, 0,31 euros / min depuis les DOM)

### **AVERTISSEMENT (avant toute utilisation du service)**

La réalisation de transaction et/ou échange de fichiers requiert une parfaite connaissance de la réglementation et du fonctionnement d'internet.

Il est de la responsabilité de l'Abonné de s'assurer de la compétence des utilisateurs désignés par ses soins. L'Abonné reconnaît en outre avoir communiqué à la BRED Banque Populaire l'ensemble des informations lui permettant d'apprécier sa compétence en la matière.

Il est conseillé à l'Abonné de lire attentivement les informations mises à sa disposition, dans les «guides utilisateur», avant de passer un ordre. L'Abonné et/ou son Administrateur s'engage (ent) en outre à communiquer lesdites informations indispensables à la bonne fin de traitement des ordres aux utilisateurs habilités par leurs soins à utiliser le service Transbred.com.

En cas de difficulté, l'Abonné veillera à ce que lui-même, son ou ses administrateur (s) et/ou ses utilisateurs, se rapprochent de son agence BRED Banque Populaire ou contactent le « SVP Flux » au 01 48 98 64 84 (0,34 euros / min depuis la métropole, 0,31 euros / min depuis les DOM)

Dès lors, l'Abonné reconnaît qu'il dispose d'une information suffisante eu égard aux ordres transmis, informations échangées ainsi qu'à leurs particularités et qu'il a fait le nécessaire auprès de ses administrateurs et utilisateurs sous sa seule responsabilité.

Il s'engage, à cet effet, à connaître et faire connaître des administrateurs qu'il aura lui-même désignés et des utilisateurs qu'il aura fait désigner, les terminologies utilisées en ces secteurs, les spécificités liées aux services Transbred.com, ainsi que celles mises à disposition en ligne par la BRED Banque Populaire dans les guides utilisateur.

De même, l'Abonné reconnaît que tout ordre donné ne sera pas nécessairement exécuté, ou exécuté, selon les modalités indiquées lors du passage de l'ordre en ligne, notamment en cas de défaut de couverture, ou difficulté de transmission liée au réseau.

A cet effet, la BRED Banque Populaire attire plus particulièrement l'attention de l'Abonné sur le fait que toute demande d'annulation d'un ordre pourra ne pas être exécutée et qu'elle ne peut concerner que les seuls ordres en cours et non encore exécutés.

L'Abonné reconnaît expressément que l'ensemble des informations communiquées sur Transbred.com est formulé à titre indicatif. Tel est notamment le cas pour : les dates de prise en compte des opérations, l'historique des mouvements, la synthèse des soldes et le détail des écritures comptables.

En tout état de cause, l'Abonné reconnaît que les informations communiquées, dépendent des mises à jour et/ou des traitements et/ou vérifications effectuées tant par la BRED Banque Populaire, ses prestataires, que par les différents intervenants.

Enfin, l'Abonné est informé que toutes ces informations doivent obligatoirement être actualisées grâce à la fonction « actualiser » avant toute décision ou ordre, et s'engage à en informer les administrateurs désignés par ses soins et les utilisateurs qu'il aura fait désigner. A défaut, la responsabilité de la BRED Banque Populaire ne saurait être recherchée sur ce point.

## **MOYENS TECHNIQUES**

La consultation et l'utilisation du site Transbred.com nécessitent une configuration qui est décrite dans les «guides utilisateur disponibles en ligne» .

La consultation et l'utilisation du Site Transbred.com nécessitent le respect des pré-requis techniques décrits dans les Guides Utilisateur disponibles en ligne.

Avant toute utilisation du service Transbred.com, il appartient aux Abonnés de se rapprocher de leur fournisseur d'accès afin de s'assurer que le navigateur utilisé permet bien l'accès, dans une configuration sécurisée au site Transbred.com, et de veiller au bon fonctionnement du dispositif de sécurité permettant l'authentification par carte à puce.

## **MISE EN GARDE TECHNIQUE**

L'Abonné reconnaît disposer, lui-même ainsi que ses administrateurs et utilisateurs qu'il a désignés ou fait désigner, de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au service et utiliser les informations fournies.

L'Abonné reconnaît expressément faire son affaire personnelle de tout litige de quelque nature qu'il soit, qui trouverait, en tout ou partie son origine, dans la cohérence des différents mandats déposés dans les livres de la Banque »

L'Abonné reconnaît également avoir vérifié que l'équipement informatique, les logiciels utilisés par ses soins ne contiennent aucun virus, sont en bon état de fonctionnement et réglés sur l'heure GMT.

L'Abonné reconnaît par ailleurs avoir été informé des risques inhérents à l'utilisation du réseau internet et s'être engagé à en informer ses administrateurs et utilisateurs qu'il a désignés ou fait désigner et plus particulièrement en matière

- de sécurité dans la transmission des ordres ou réception et envoi de fichiers,
  - continuité d'accès au service Transbred.com,
  - rapidité de transmission des opérations et exécution des transactions,
  - mises à jour différée des informations relatives aux comptes bancaires, aux éventuels impayés, rejets de virements, ainsi que des accusés de réception, relevés en ligne, ou de l'ensemble des informations communiquées par la BRED Banque Populaire dans le cadre du service Transbred.com.

## **Il appartient à l'Abonné au service Transbred.com de s'assurer :**

- de l'adéquation du service Transbred.com et des caractéristiques des options choisies avec ses besoins et de mettre à disposition de la BRED Banque Populaire toutes les informations nécessaires à la fourniture du service susvisé
- de l'exactitude des informations communiquées sous sa seule responsabilité à la BRED Banque Populaire dans le cadre du service Transbred.com, relatives notamment aux utilisateurs, aux comptes ouverts auprès de la Banque, aux caractéristiques essentielles des opérations et de leurs bénéficiaires,
- qu'il est bien sur le site Transbred.com de la BRED Banque Populaire,
- de la mise à jour des informations mises à disposition via le serveur par la fonction « actualiser » et ce, notamment avant toute demande d'information ou tout passage d'ordre,

- de disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder au service Transbred.com et utiliser les informations fournies,
- préalablement à toute transmission d'ordres d'avoir pris connaissance des délais et tarification spécifiques de traitements des ordres, portés à sa connaissance,
- l'Abonné au service Transbred.com s'engage à faire le nécessaire afin de s'assurer du respect des présentes par toute personne ou entité travaillant pour son compte, notamment par tous les administrateurs et utilisateurs qu'il a désignés ou fait désigner. .

## **MISE EN GARDE GENERALE**

L'Abonné au service Transbred.com reconnaît enfin avoir pris connaissance de la présente notice légale et avoir fait siennes les obligations d'informer ses administrateurs et utilisateurs, en conséquence.

L'Abonné à Transbred.com reconnaît avoir approuvé les Conditions Générales et Particulières, et s'engage à les respecter et à les faire respecter par ses administrateurs et utilisateurs, à les faire actualiser sous sa responsabilité par le ou les administrateur (s) qu'il a désigné(s) au moyen du Formulaire mis à disposition en ligne, notamment en cochant la case appropriée (en cas de création, modification, résiliation dudit contrat), sans que la BRED Banque Populaire n'ait à intervenir.

Elle ne saurait par conséquent être responsable sur ce point.

Les informations figurant sur le site Transbred.com ne sont formulées qu'à titre indicatif et ne sauraient être garanties par la BRED Banque Populaire et ce, notamment compte tenu des délais de mise à jour s'agissant notamment des informations sur les comptes bancaires, des délais de virement ou délais de passage d'ordres (LCR, virements étrangers..)

La BRED Banque Populaire ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects, tels que préjudice commercial, trouble quelconque, perte financière, informations erronées, communiquées ou utilisées par l'intermédiaire du Service, perte de bénéfice ou manque à gagner, perte de chiffre d'affaires, défaillance du système de sécurité de cryptage, non-obtention du Certificat, révocation du Certificat, perte de preuve électronique, conséquence liée à la révocation du Certificat, non-obtention de signature électronique, absence de Formulaires sécurisés ou non accessibilité au Site Transbred.com, difficulté liée à la preuve et/ou à la signature électronique, erreur sur l'identité ou sur l'authentification de la BRED Banque Populaire, erreur de Certificat Utilisateur, virus, erreur de Certificat Serveur, perte de données, de fichiers ou de programmes informatiques quelconques qui pourraient résulter de difficultés rencontrées dans l'exécution ou à l'occasion de l'utilisation du Service Transbred.com ou de tout téléchargement.

Toute action dirigée contre l'Abonné par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation.

La BRED Banque Populaire ne sera nullement responsable en cas de mauvaise utilisation du service Transbred.com par l'Abonné, ses administrateurs et utilisateurs.

A ce titre, seule la responsabilité de l'Abonné est susceptible d'être invoquée en cas de non respect ou d'utilisation abusive de ses prérogatives par l'un ou l'autre de ses administrateurs et utilisateurs.

Les fonctionnalités, encadrées dans des limites de montant et de signature, sont accessibles selon le profil d'utilisateur du service Transbred.com, attribué par le ou les Administrateur (s) désigné (s) sous la seule responsabilité de l'Abonné.

La gestion autonome des profils utilisateurs est du ressort exclusif du ou des Administrateur (s) désigné(s) par l'Abonné.

Il est précisé qu'en aucun cas, la banque n'intervient dans la gestion des profils utilisateurs qui relève de la seule compétence du ou des administrateur (s) susvisé (s), qui procède (nt) au paramétrage et à l'actualisation des données nécessaires au bon fonctionnement du service utilisateur.

La responsabilité de la BRED Banque Populaire ne saurait être engagée sur ce point qui relève de la pure gestion interne de l'Abonné.

L'Abonné au service Transbred.com fait son affaire de la gestion (en cas de création, révocation dudit certificat) des habilitations accordées à ce titre aux administrateurs et utilisateurs qu'il a désignés ou fait désigner.

La BRED Banque Populaire ne saurait être responsable en cas d'indisponibilité du service et d'une manière générale, en cas de trouble quelconque, qui pourrait résulter de difficultés liées au fonctionnement du site Transbred.com (cas de force majeure, difficultés liées à la structure du réseau de télécommunications ou difficultés techniques, période de maintenance ou de défaillance quelle qu'elle soit).

En cas de dysfonctionnement du système de réception des ordres, la BRED Banque Populaire s'efforcera d'informer les utilisateurs du dysfonctionnement en affichant sur le site Transbred.com «service indisponible» et en les invitant à contacter le « SVP Flux au N° 01 48 98 64 84 (0,34 euros /min depuis la métropole, 0,31 euros depuis les DOM) pour davantage d'informations.

En cas d'interruption prolongée du service Transbred.com, des solutions alternatives seront mises à la disposition de l'utilisateur.

En cas de blocages rencontrés dans l'échange de données, l'utilisateur est invité à se rapprocher de la BRED Banque Populaire auprès du **SVP Flux au 01 48 98 64 84** (0,34 euros / min depuis la métropole, 0,31 euros / min depuis les DOM)

L'Abonné déclare avoir pris connaissance avant la passation d'ordres des informations et tarifs spécifiques à ces derniers, disponibles auprès de son gestionnaire de compte.

L'Abonné reconnaît enfin que la saisie en ligne de tout ordre quel qu'il soit (virement, LCR, AVP, RIPI..) ne vaut pas enregistrement de l'ordre, lequel ne deviendra effectif qu'après les vérifications habituelles et exécution par la BRED Banque Populaire.

L'Abonné s'assure que les utilisateurs du service Transbred.com s'engagent à quitter systématiquement le site en cliquant en haut à droite de l'écran sur la fonction «quitter» symbolisée par une croix « afin d'interrompre la session sécurisée et de garantir la confidentialité des informations.

L'Abonné s'engage, en cas de perte, vol, ou accès non autorisé, ou tout autre incident de quelque nature que ce soit concernant le dispositif de sécurité (carte à puce, clé USB, code d'activation) de ses Administrateurs et utilisateurs, à en informer par fax et sans délai la BRED Banque Populaire auprès du SVP Flux, PEO 9813 au numéro **01 48 98 64 23** (selon le tarif en vigueur de l'opérateur local de télécommunications retenu par le Client), en précisant les nom, prénom et adresse e-mail de l'Utilisateur ou de l'Administrateur concernés, le cas échéant. Cette révocation du Certificat Utilisateur devra être confirmée par l'Abonné, par courrier recommandé avec accusé de réception, adressé à la BRED Banque Populaire, auprès du SVP Flux, dans un délai de 24 heures ouvrées. Ladite confirmation devra obligatoirement être accompagnée de l'avenant correspondant à l'actualisation des conditions particulières, mentionnant la demande de suppression de l'Utilisateur ou de l'Administrateur, le cas échéant, titulaire du Certificat concerné.

La BRED Banque Populaire supprimera alors l'accès au Service Transbred.com pour l'Utilisateur ou l'Administrateur concerné, le cas échéant.

L'Abonné demeure responsable de l'utilisation du Code d'activation, de la Carte à puce, de la Clé USB, du Kit Carte à puce, du Kit Clé USB et des conséquences induites jusqu'à réception par la BRED Banque Populaire de la lettre recommandée avec accusé de réception.

Il reconnaît expressément que la révocation des Certificats par l'Autorité de Certification entraîne immédiatement l'inaccessibilité au Site Transbred.com, ce qui ne saurait en aucun cas, engager la responsabilité de la BRED Banque Populaire

En tout état de cause, l'Abonné demeurant le seul interlocuteur de la BRED Banque Populaire, il répond seul de la perte, du vol, du piratage des cartes à puce, clé USB, et code d'activation, délivrés confidentiellement aux administrateurs et utilisateurs qu'il aura désignés ou fait désigner.

La responsabilité de la BRED Banque Populaire ne pourra être engagée en cas d'usage impropre du Service par l'Abonné.

L'Abonné s'engage à faire le nécessaire afin de s'assurer du respect des conditions d'utilisation des Certificats par ses Administrateurs et Utilisateurs, dont il est responsable, et à demander à l'Autorité de Certification concernée, la révocation des Certificats correspondants, selon les cas de révocation prévus dans la Politique de Certification MERCANTEO :

- Perte ou vol de la carte à puce,
- non respect des modalités d'utilisation Perte, vol, destruction du support du Certificat
- Compromission de la clé privée et/ou du code d'activation,
- Changement de nom du porteur,
- Changement d'adresse mail,
- Changement de fonction (démission de l'entreprise ou changement de prérogatives au sein de l'entreprise), ou mission pour compte, modification des habilitations et/ou des fonctions de ces derniers
- Non-respect des modalités d'utilisation des certificats prévues dans la Politique de Certification,
- Révocation du certificat de l'AC,
- Décès ou incapacité du porteur,
- Demande de révocation émanant directement de l'Utilisateur sans identification
- Demande de résiliation d'abonnement..

En cas de départ d'un Utilisateur, de modification des Habilitations et/ou fonctions de ce dernier et ou de toute suppression d'accès au Service Transbred.com, l'Abonné s'engage

- à demander la révocation des Certificats correspondants auprès de l'Autorité de Certification
- en informer, par fax et sans délai la BRED Banque Populaire, auprès du SVP Flux, PEO 9813, au numéro **01 48 98 64 23** (selon le tarif en vigueur de l'opérateur local de télécommunications retenu par le

Client), en précisant les nom, prénom et adresse e-mail de l'Utilisateur ou de l' Administrateur concernés, le cas échéant.

La demande de révocation du Certificat Utilisateur auprès de l'Autorité de Certification devra être confirmée par l'Abonné à la BRED Banque Populaire, Service flux, PEO 9813, 93/95 Avenue du Général de Gaulle, 94018 CRETEIL, sous pli recommandé avec accusé de réception, dans un délai de 24 heures ouvrées.

Ladite confirmation devra obligatoirement être accompagnée de l'avenant correspondant à l'actualisation des conditions particulières mentionnant la demande de suppression de l'Utilisateur ou de l'Administrateur, le cas échéant, correspondant au Certificat concerné.

### **MISE EN GARDE EU EGARD AU TELECHARGEMENT – IMPRESSION D'ECRAN**

Seules les informations conservées dans les systèmes informatiques de la BRED Banque Populaire et de ses partenaires font foi.

L'Abonné peut télécharger certaines informations figurant sur le site Transbred.com.

L'Abonné garantit pour lui même, ainsi que pour les administrateurs et utilisateurs qu'il aura désignés ou fait désigner, que les seules informations relatives à son compte et à ses opérations ne seront téléchargées et qu'elles ne seront utilisées que pour les besoins de l'Abonné. Il s'interdit ainsi qu'à ses administrateurs et utilisateurs qu'il aura désignés ou fait désigner, toute utilisation de nature personnelle, ou pour compte de tiers, autres que ceux communiqués en annexe du formulaire optionnel d'abonnement au service Transbred.com.

Il est de la responsabilité de l'Abonné de procéder à l'actualisation du formulaire initial d'abonnement sous forme d'avenant (en cochant les cases appropriées (en cas de modification, suppression). A défaut, les modifications ne seront pas opposables à la Banque.

L'Abonné garantit qu'il est titulaire des droits et autorisations nécessaires pour réaliser ce téléchargement et/ou impression d'écran et qu'il dispose, ainsi que ses administrateurs et utilisateurs qu'il aura désignés ou fait désigner, de l'ensemble des droits pour utiliser les logiciels et/ou progiciels nécessaires au téléchargement et/ou impression d'écran, au traitement et à la gestion de ces informations.

L'Abonné s'engage à faire le nécessaire afin de disposer préalablement à tout téléchargement d'une copie de sauvegarde de l'ensemble de ses fichiers

L'Abonné est seul responsable de la perte de données, d'un éventuel virus ou bogue, ainsi que de toute difficulté de quelque nature que ce soit résultant ou pouvant résulter du téléchargement.

Toute utilisation par l'Abonné lui même, les administrateurs et utilisateurs désignés ou qu'il aura fait désigner, est faite sous l'entière responsabilité de l'Abonné.

### **MISE EN GARDE EU EGARD A LA TRANSMISSION DES ORDRES**

L'Abonné, les administrateurs et utilisateurs désignés ou qu'il aura fait désigner, peuvent saisir et télétransmettre des ordres sur le site Transbred.com.

L'Abonné garantit qu'il est titulaires des droits et autorisations nécessaires pour réaliser ces opérations.

L'utilisation du Certificat de l'Abonné est indispensable à la validation et à la signature de l'ordre transmis à la Banque.

La signature électronique ainsi apposée sur le formulaire vaut ordre d'exécution et engage le signataire, et notamment la responsabilité de l'Abonné envers la BRED BP..

Cet ordre ne peut être répudié.

L'Abonné au service Transbred.com, reconnaît, ainsi avoir signé électroniquement le bordereau de synthèse après vérification et acceptation des données présentées correspondant à l'opération à traiter.

L'identification de l'Abonné, de son administrateur et/ou de ses utilisateurs, au moyen du Certificat, vaut imputabilité des ordres effectués à l'Abonné.

La confirmation des ordres par l'Abonné, administrateur et/ou utilisateur, au moyen de la saisie de son code d'activation, constitue un écrit sous forme électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'un écrit sur support papier.

Les enregistrements sur support informatique de la BRED Banque Populaire et de ses partenaires constituent la preuve des opérations effectuées par l'Abonné.

A défaut de contestation formulée par ce dernier sous 30 jours calendaires, les relevés de comptes adressés par la BRED Banque Populaire ( cachet de la poste faisant foi ), feront foi. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

## **CONSERVATION ET ARCHIVAGE**

L'Abonné convient et accepte de considérer que les enregistrements de documents conservés dans le système d'information de la BRED Banque Populaire, dans des conditions raisonnables de sécurité, constituent entre les parties la preuve des transactions réalisées, des données reçues et des ordres d'exécution correspondants, dans le cadre du service Transbred.com.

L'archivage et l'enregistrement des données sont effectués sur un support de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

En conséquence, les enregistrements et les documents électroniques constituent entre les parties des écrits d'origine et valent preuve en tant que tels au sens de l'article 1316 -3 du Code civil.

## **DONNEES NOMINATIVES**

Les informations demandées lors de la conclusion des présentes ainsi que les informations recueillies dans le cadre du fonctionnement du Service sont obligatoires pour l'utilisation du Service ;

Les informations sont destinées à la BRED Banque Populaire, responsable du traitement et à ses partenaires ainsi qu'aux autorités compétentes, afin de gérer les accès et l'utilisation du ServiceTransbred.com ;

Le Client autorise expressément la BRED Banque Populaire à traiter en mémoire informatisée les données le concernant ;

il peut pour des motifs légitimes s'opposer à ce que ces données fassent l'objet d'un traitement.

Le Client est informé que les informations de caractère personnel sur ses Administrateurs ou Utilisateurs sont nécessaires pour bénéficier des Certificats.

Le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition en écrivant à l'adresse suivante :

Direction de la Conformité de la BRED Banque Populaire, 18, quai de la Rapée 75604 Paris cedex 12

Le Client fait son affaire personnelle de l'information des Administrateurs et des Utilisateurs sur l'utilisation des données de caractère personnel les concernant et de l'existence d'un droit d'accès et de rectification par ces derniers..

## **Les cookies**

L'Abonné est informé que lors de l'accès au service Transbred.com, les informations relatives à la fréquence d'accès, la personnalisation des pages, les consultations et opérations réalisées sont susceptibles d'être recueillies par la BRED Banque Populaire et/ou ses partenaires grâce à des procédés informatiques ( cookies, traceurs...) pour une durée dépendant de leur finalité.

L'Abonné reconnaît avoir été informé de cette pratique et autorise la BRED Banque Populaire et/ou ses partenaires à y recourir.

## **PROPRIETE DES DONNEES**

La BRED Banque Populaire est seule propriétaire de son site Transbred.com, de la structure générale ainsi que des textes, images animées ou non, et de tous les éléments composant le service Transbred.com tels que ses marques, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes y afférents. Les informations et données accessibles par le biais du service Transbred.com sont et demeurent sa propriété exclusive.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle de ce site ou de l'un de ses éléments, sans autorisation expresse et préalable de la BRED Banque Populaire et/ou de ses partenaires, est interdite.

Toute représentation, reproduction de ce site, par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle des marques sans autorisation expresse de la BRED Banque Populaire et/ou de ses Partenaires est interdite et constituerait une contrefaçon au sens de l'article L 716-1 du code de la Propriété Intellectuelle.

L'Abonné s'engage à respecter l'intégralité des droits de la BRED Banque Populaire et de ses partenaires et à utiliser le service Transbred.com conformément aux présentes et à n'en faire directement ou indirectement aucune exploitation commerciale.

L'Abonné s'interdit de susciter toute confusion dans l'esprit du public, à quelque fin que ce soit et par quelque mode que ce soit, de reproduire, tout ou partie des éléments du site web, sur quelque support que ce soit sans y avoir été préalablement et expressément autorisé. Il s'interdit en conséquence toute reproduction

et/ou représentation, même à titre gratuit, et toute constitution et/ou reconstitution à partir des informations et données accessibles par le biais du site Transbred.com.

L'abonné et/ou l'utilisateur s'interdit expressément de reproduire et/ou de collecter tout ou partie du présent site par quelques moyens que ce soit, notamment par l'utilisation d'un dispositif automatisé ou non, d'extraction de données de type aspirateur de site, à défaut d'accord préalable écrit du Directeur de la publication du présent site ou d'accords bilatéraux préalables expressément consentis

## **LIENS**

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du service Transbred.com en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de la BRED Banque Populaire.

Les Utilisateurs du Site Transbred.com ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction du Site Transbred.com de la BRED Banque Populaire et/ou celui de ses Partenaires, sans autorisation expresse et préalable de ceux-ci.